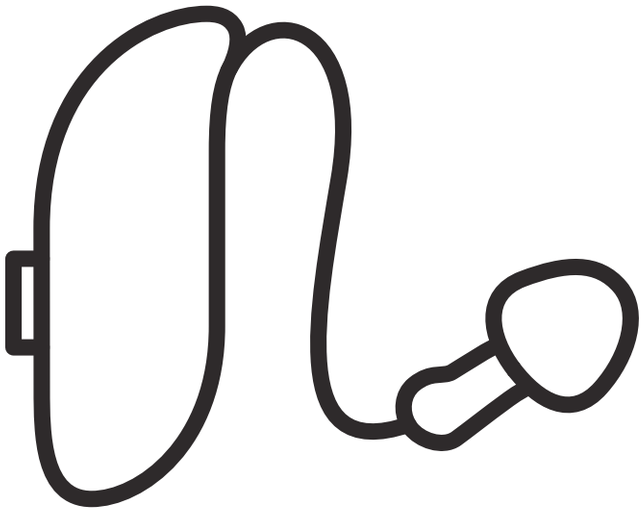


充電款 RIE 助聽器

ReSound Vivia

ReSound Savi

使用指南

Made for iPhone | iPad | iPod

Works with Android

助聽器資訊

左耳助聽器		右耳助聽器	
序號		序號	
型號		型號	
電池類型	充電式		

耳塞類型/耳模					
開放式耳塞 ☐ 超小號 ☐ 小型 ☐ 中等 ☐大型 ☐ 特大號	通風式耳塞 ☐ 超小號 ☐ 小型 ☐ 中等 ☐大型 ☐ 特大號	強力型耳塞 ☐ 小型 ☐ 中等 ☐ 大型 ☐ 特大號	Sleeve 耳塞 ☐ 小型 ☐ 中等 ☐大型	花瓣型耳塞 ☐ 小型 ☐ 中等	☐ 耳模

程式	提示音(嗶聲)	說明
1	♩	
2	♩♩	
3	♩♩♩	
4	♩♩♩♩	

目錄

助聽器資訊 2
簡介 4
瞭解您的助聽器 7
準備使用助聽器 10
將助聽器放入耳朵 13
取下助聽器 18
使用助聽器 20
保養與維護 27
進階選項 39
無線配件 43
一般警告及注意事項 45
網路安全 48
疑難排解 50
法規資訊 52
技術規範 58
額外資訊 61
NCC labels 63

簡介

首次使用助聽器前，請仔細閱讀本使用指南。請注意，圖解可能與您的助聽器及其組成有所差異。我們建議您每天使用助聽器，以充分發揮其效果。

預期目的

助聽器的用途是放大並傳送聲音至耳朵，以補償聽力損失。

使用者資料

- 助聽器可供 12 歲以上兒童及成人使用。
- 助聽器設計目標是讓非專業人士也能輕鬆使用。
- 應由合格的聽覺照護專家選配助聽器。

治療適應症

感音神經性、傳導性或混合性聽力損失。

禁忌

聽覺照護專家如果在詢問、直接觀察、檢閱潛在助聽器使用者的相關資訊時，發現潛在使用者符合下列任何情況，應該建議潛在使用者先向具有執照的醫師（最好是耳科專科醫師）徵詢：

- 耳朵有可見的先天性或創傷性畸形。
- 過去 90 天內曾有耳朵流水的病史。
- 過去 90 天內曾有突發性聽力損失或聽力迅速惡化等的病史。
- 急性或慢性暈眩。

- 過去 90 天內曾有單側突發性或新發性聽力損失的病史。
- 聽力圖上 500 赫茲、1000 赫茲、2000 赫茲之氣骨導閾值差距達 15 分貝以上者。
- 明顯可見的耳垢積聚，或耳道中有異物。
- 耳朵疼痛或不適。

副作用

若您懷疑因使用而產生任何副作用，請立即諮詢您的聽力照護專家。因佩戴助聽器而產生的副作用可能有：

- 頭昏
- 耳鳴
- 可察覺的聽力損失
- 噁心
- 頭痛
- 皮膚有刺激感
- 耳垢堆積

符號

以下符號在本使用指南、裝置上或包裝上使用。



小心:表示某種情形可能造成輕度或中度損壞。



製造日期。



帶有公告機構編號的歐盟法規合規標誌。



裝置唯一識別碼。



序號。



澳大利亞和紐西蘭的法規合規性標誌。



日本的法規合規性標誌。

R 203-JN1406
R 203-JN1407



本設備包含無線射頻發射器。



警告:指出可能會造成嚴重傷害的情況。



合法製造商。



請遵循使用說明。(藍色標誌)



醫療器材。



參考目錄號。



產品為 B 類適用部件。



新加坡的 IMDA 標籤。



台灣的法規合規性標誌。

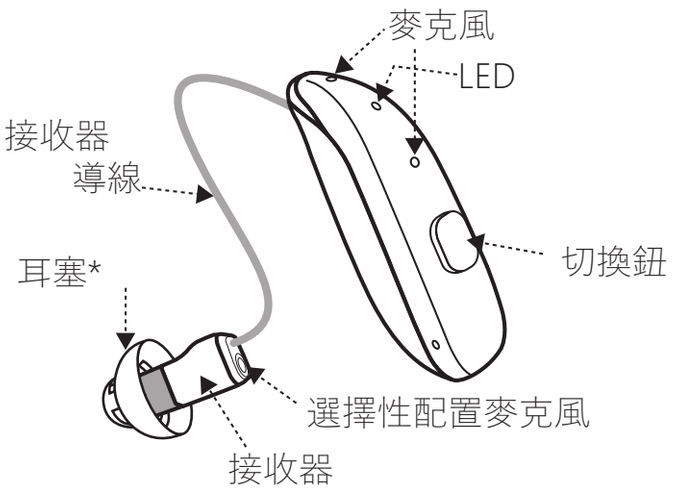


處置電子裝置時,請遵守當地法規。

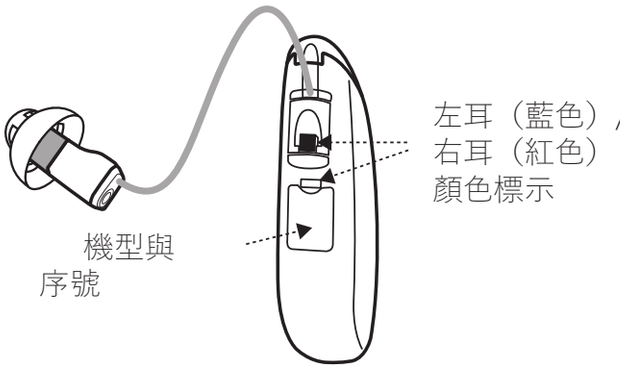
瞭解您的助聽器

助聽器

前視圖



後視圖



*開放式耳塞。您的耳塞外觀可能不同。

耳塞及耳模

耳塞和耳模有助於將助聽器發出的聲音導入耳道。

所有耳塞都有不同的尺寸。請諮詢您的聽覺照護專家，了解哪款耳塞最適合您。

每個耳模都是根據您的耳道形狀訂製，並有顏色標示。左側 = 藍色標示。右側 = 紅色標示。


開放式耳塞


通風式耳塞


強力型耳塞


花瓣型耳塞


Sleeve 耳塞


耳模

接收器

助聽器接收器(喇叭)由接收器導線、用於連接接收器與助聽器的接頭、可更換的耳塞以及可更換的耵聹擋板組成。有些接收器還附麥克風。

助聽器接收器導線是一根柔韌的細線，用於將助聽器接收器連接至助聽器本體。如果接收器導線不合適，例如感到不適，那您可能需要更換不同尺寸。 可根據要求提供不同的導線長度。請聯絡您的聽覺照護專家，了解更多資訊。



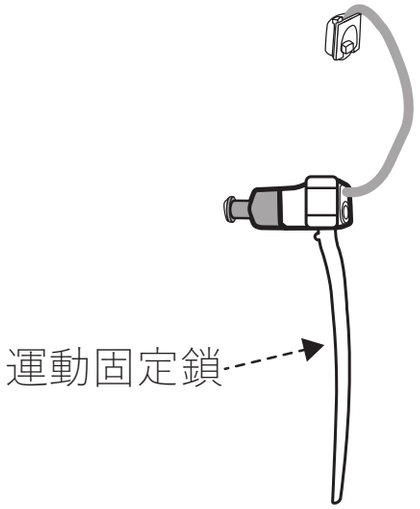
接收器有顏色標示，對應助聽器上的顏色標示。
左側 = 藍色標示。右側 = 紅色標示。



接收器上可能內建有一個麥克風，如圖所示。

運動固定鎖 (選擇性配置)

如果您的活動量較大，助聽器可能會偏離正確位置。為了固定助聽器，您的聽覺照護專家可以將運動固定鎖安裝並調整在接收器上。



準備使用助聽器

為助聽器充電

您的助聽器可能隨附一個充電器。如果您需要充電器，請聯絡您的聽覺照護專家。

我們建議您在使用助聽器之前將其充滿電。這只是確保您不會突然發生斷電的預防措施。

如果需要如何為助聽器充電的相關資訊，請參閱助聽器充電器使用指南。

低電量警示

如果電池電量過低，助聽器音量將會降低，並且旋律將每 15 分鐘播放一次，直到完全沒有電量，然後助聽器將會關機。

低電量警示 與無線配件配對時

當您使用無線功能時(例如使用我們的電視串流器從智慧型裝置或電視進行串流)，耗電量會較高。電量較低時，無線功能會停止運作。電量過低時，每 15 分鐘會發出短暫的警示音，提醒您電池電量不足。以下的表格顯示不同電池電量下的功能。

電池電量	提示音	助聽器	遙控器	串流
充滿電		✓	✓	✓
低電量	 4次中提示音	✓	✓	X
已耗盡	 3次中提示音和 1次長提示音	✓	X	X

當您為助聽器充電時，這些無線功能將會再次運作。

您可透過將助聽器放入助聽器充電器的方式來確認其電量狀態(僅適用於攜帶型充電器)。您可以在ReSound Smart 3D™應用程式中檢查電池狀態。

電量警告

警告：

- 電池漏液可能導致化學性灼傷。若接觸到電池漏液，請立即用溫水沖洗。若因接觸到電池漏液而造成化學灼傷、發紅，或皮膚發炎，請立即就醫。
- 充電款助聽器採用的是不可拆卸的可充電鋰離子電池。接觸或攝入可能會造成嚴重傷害。
- 基於安全考量，請僅使用為助聽器所提供的充電器。
- 請勿將充電款助聽器放在嘴裡。

- 請勿吞下鋰離子電池或將其放入您身體的任何部位，否則可能導致在兩個小時或更短的時間內發生致命傷害。若不慎誤吞充電款助聽器或鋰離子電池，被將其置於身體任何部位內，請立即就醫。
- 若充電款助聽器的外殼破損，其內的充電電池則可能會外露。請勿使用助聽器。請聯絡您的聽覺照護專家。
- 電池會對環境造成傷害。因此，切勿試圖燃燒電池。請根據當地規範棄置使用過的充電款助聽器，或將其交由聽覺照護專家回收處理。

注意：

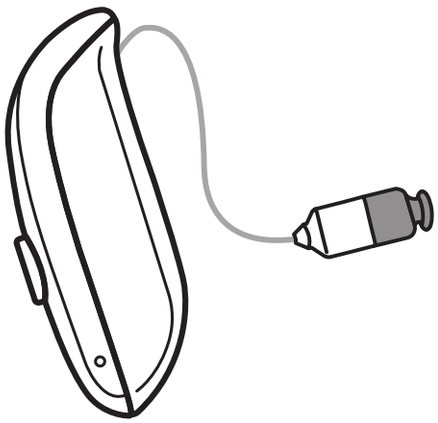
- 為節省電池電量，請在不使用時關閉助聽器。

將助聽器放入耳朵

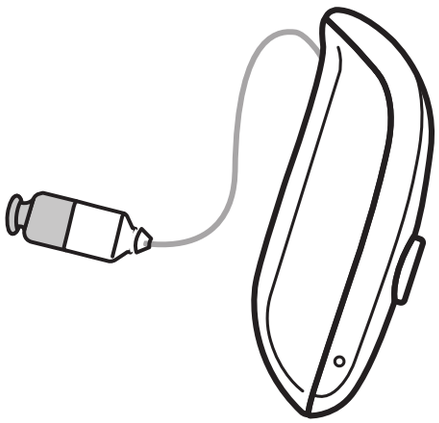
如何分辨左右邊

小心:如果您有兩支助聽器,則它們的內部選配資料可能不同。請勿擅自交換使用,以免進一步傷害您的聽力。助聽器已用顏色標示左右側。左側 = 藍色標示。右側 = 紅色標示。
若您的助聽器未以顏色標示左右側,可請您的聽覺照護專家新增之。

左耳助聽器
(接收器上的藍色標示)



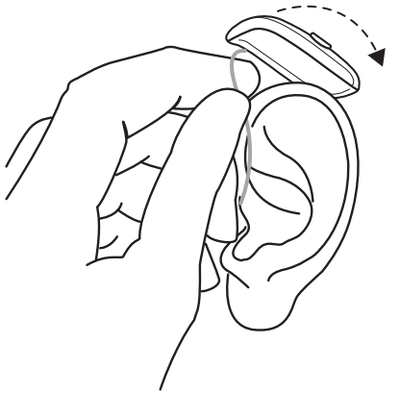
右耳助聽器
(接收器上的紅色標示)



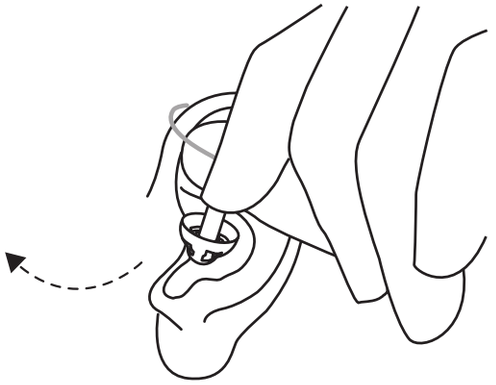
將接收器耳塞插入耳內

若您有搭配耳塞使用助聽器，請依下列說明進行操作：

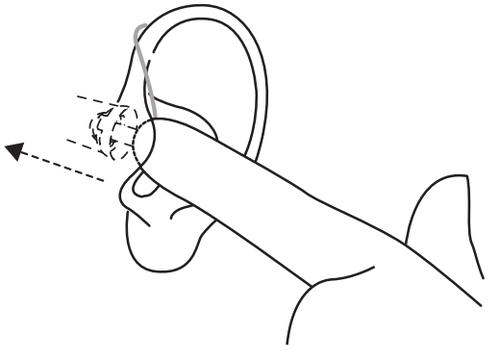
1. 將助聽器放置在耳朵上方。



2. 握住接收器導線彎曲處，然後將連接至接收器的耳塞輕輕插入耳道內。



3. 盡可能地將耳塞推到耳道內，讓接收器導線與頭部保持平直服貼狀態。可用鏡子檢查。



注意：

- 為避免產生嘰嘰聲，請務必將接收器導線及耳塞正確佩戴至耳朵上。若已正確佩戴，卻仍出現嘰嘰聲，請查閱問題排除指南。

將運動固定鎖放在耳朵上

1. 像往常一樣戴上助聽器。
2. 將運動固定鎖塞進耳甲底部(耳道外部)。

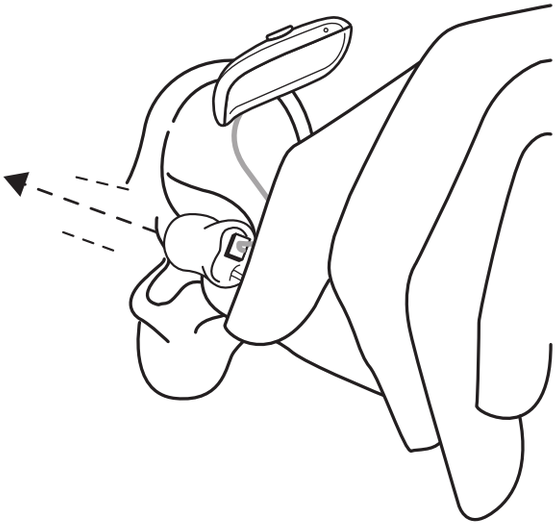


注意：運動固定鎖可能會隨著時間而逐漸變硬、脆化或褪色。若需要更換時，請聯繫您的聽覺照護專家。聽覺照護專家將協助更換。

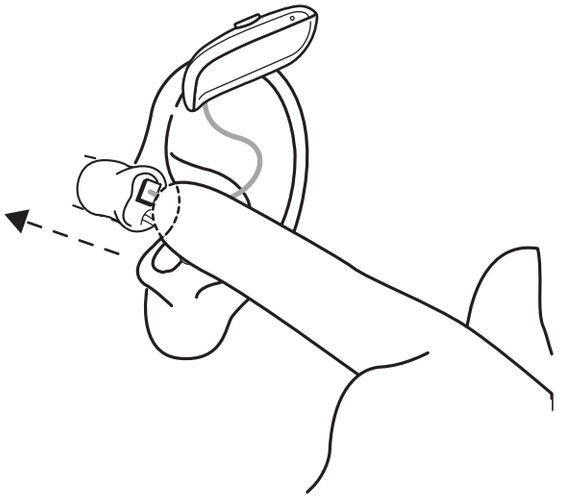
將耳模置入耳內

如果您的助聽器配有耳模，請依下列說明進行操作：

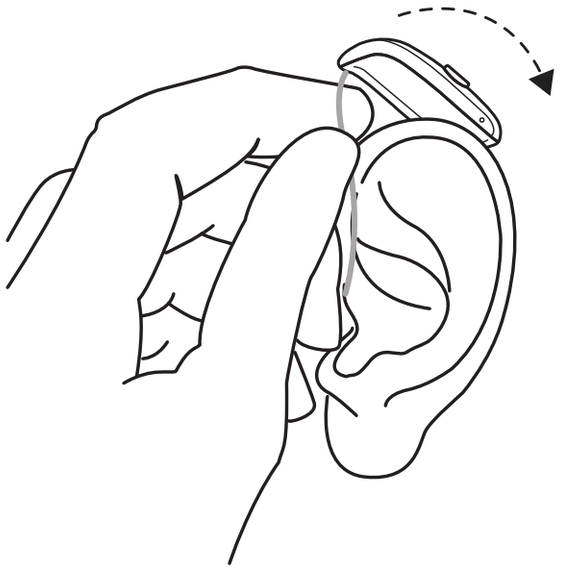
1. 用拇指與食指握住耳模，並將出聲口處對準您的耳道。



2. 以輕柔的旋轉方式，將耳模完全滑入您的耳道。上下移動耳模，並將其輕壓入耳內。佩戴過程中稍微開合嘴巴，可使佩戴過程更為順利。



3. 將助聽器放在耳朵後面，並確保其已牢固地放在耳朵後面。如果佩戴妥當，助聽器應能緊貼且舒適地固定在耳朵上。



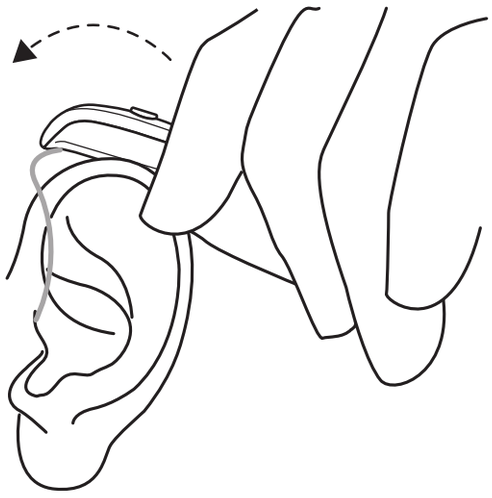
注意：佩戴耳模時，可用另一隻手輔以將耳朵往上往外輕拉。

注意：若耳模的接收器導線出現變硬、脆化或褪色，則請進行更換。請諮詢您的聽覺照護專家。

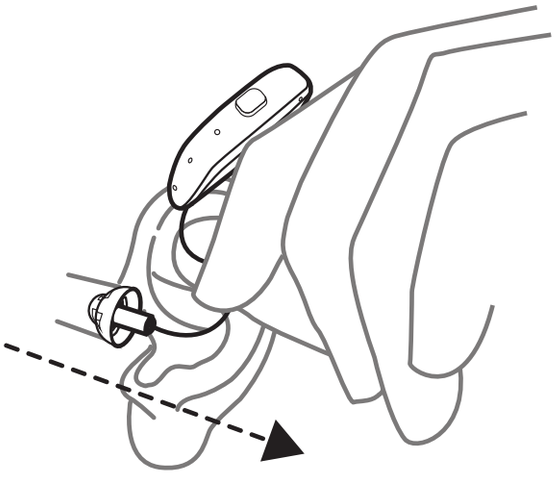
取下助聽器

從耳朵取下接收器耳塞

若您有搭配耳塞使用助聽器，請依下列說明進行操作：



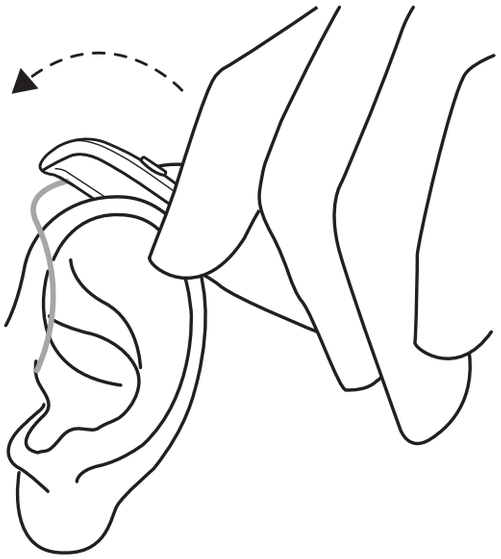
1. 將助聽器提離您的耳朵。



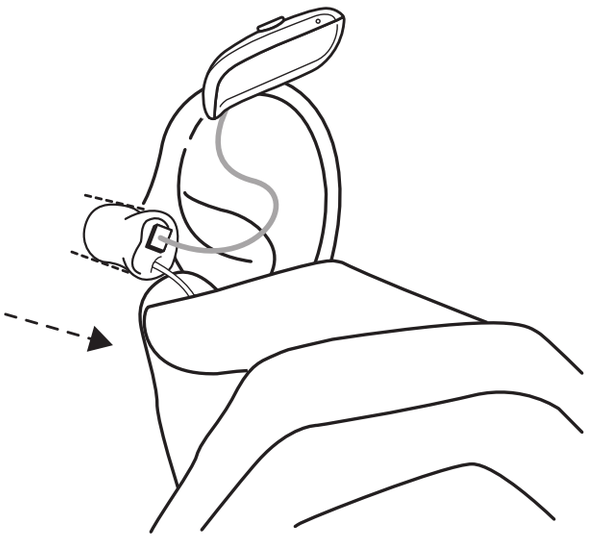
2. 用拇指和食指握住接收器導線的彎折處，再將耳塞從耳道中拉出。

從耳中取出耳模

如果您的助聽器配有耳模，請依下列說明進行操作：



1. 從耳朵後方提起助聽器。暫時將其掛在您耳朵旁邊。



2. 用拇指和食指輕輕將耳模(不是助聽器或導線)從耳朵上拉開。若您的耳模上裝有移除拉線，請輕輕拉動它以提供協助。移除拉線是一條獨立線，若有需要，可請聽覺照護專家將其附加至耳模上。將耳模以輕柔旋轉方式完整取出。

使用助聽器

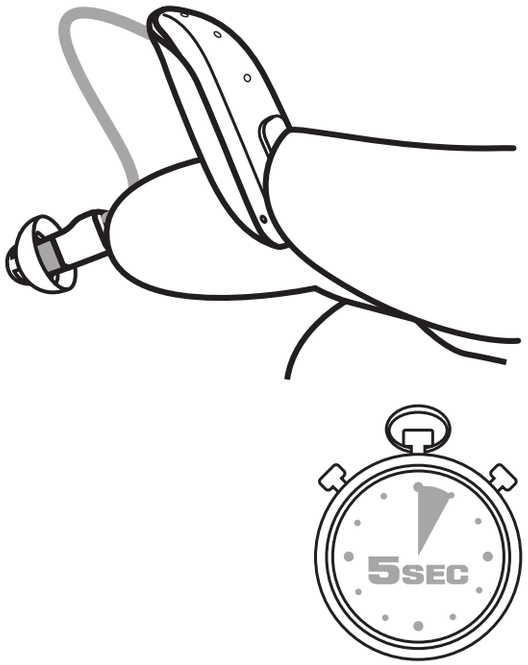
開啟及關閉助聽器

長按切換鈕 **5** 秒，即可開啟或關閉助聽器。

依切換鈕不同的按壓時間長度可啟動飛航模式或音訊串流模式等其他功能。這些在本手冊的其他小節中有所說明。

當您將助聽器放入已開機的充電器時，助聽器會自動進入休眠模式，當您從已開機的充電器中取出助聽器時，助聽器也會自動重新開機。

助聽器會以程式 1 的預設音量啟動。



助聽器 **LED** 指示燈說明

- 一次 2 秒的綠燈閃爍：助聽器已啟動並處於操作模式。
- 三次 **1** 秒的綠燈閃爍：助聽器關閉。
- 助聽器放置於充電器內時，綠色指示燈慢閃：助聽器正在充電中。
- 助聽器放置於充電器內時，綠色指示燈恆亮：助聽器電量已滿。

Smart Start

Smart Start 從充電器取下助聽器後，助聽器可能會出現開機延遲。 在此期間，您的助聽器每秒會嗶一聲，持續 5 到 10 秒。此功能開啟可讓您在佩戴助聽器的過程中不會產生嘰嘰聲或其他問題。

注意：若您不想使用該功能，可請聽覺照護專家停用。

聆聽程式

聽覺照護專家可為您啟動助聽器中一個或多個聆聽程式。這些程式可促進您在特定情境下的聆聽表現。請向您的聽覺照護專家詢問各聆聽程式適用時機及可能幫助。

程式	使用
All-Around	動態適應-若您只需要一個聆聽程式，這會是您最佳的選擇。
噪音中聆聽	這是專為聆聽語音的程式，適用於餐廳或社交聚會等吵雜的環境。
音樂	適合於音樂聆聽時使用。
聲學電話	接聽電話專用程式。
戶外	適合戶外使用(以降低風噪音)。

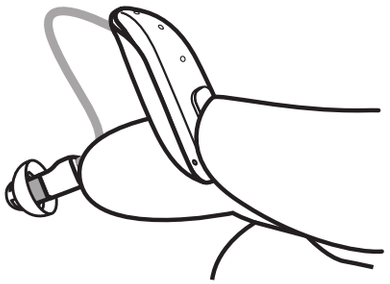
應用程式

我們提供了可供您用於調控助聽器的應用程式。您可以使用該應用程式來調整音量、切換程式，或從其他裝置串流音訊。請參閱第 39 頁的 "進階選項"。

使用切換鈕

本節介紹切換鈕的預設設定。如有必要，您的聽覺照護專家可以變更預設設定以滿足您的需求。

切換鈕的工作原理取決於您是使用一台還是兩台助聽器。



切換程式

按下助聽器上的按鈕，切換到另一個聆聽程式。助聽器將會發出嗶聲提醒您已進行改變。持續按壓可滾動瀏覽可用的程式。嗶聲的數量表示您選擇了哪個程式。

- 如果您使用一台助聽器，請按下按鈕不到 1 秒鐘。
- 如果您使用兩台助聽器，請按下右側助聽器上的按鈕 2 至 3 秒鐘。

若要回復至預設聆聽程式，可持續按壓切換程式返回，或將助聽器重開機。

注意：如果您同時佩戴兩耳助聽器，並且啟用同步功能，則對其中一耳助聽器按壓程式切換鈕時，另一耳助聽器的聆聽程式會隨之變更。

控制音量

如果您只使用一耳助聽器，則只能使用我們的應用程式或遙控器來調節音量。

如果您使用兩台助聽器，您可以按下每台助聽器上的按鈕來調高或調低音量，也可以使用我們的應用程式或遙控器。

- 若要調高音量，請按下右耳助聽器上的按鈕不超過 1 秒。
- 若要調低音量，請按下左耳助聽器上的按鈕不超過 1 秒。

注意：助聽器會根據您的聆聽情況自動調整音量。這意味著您通常無需手動調節音量。

您也可以使用我們的遙控器或應用程式調整音量(選擇性配置)。遙控器需另行購買。

將音訊串流至助聽器

- 如果您使用一台助聽器，請按下切換鈕 2 至 3 秒鐘。
- 如果您有兩台助聽器，請按下左側助聽器上的切換鈕 2 至 3 秒鐘。

音訊即可從自選的音訊裝置串流至助聽器。

注意：助聽器需先與音訊裝置進行配對後，才能開始串流音訊。如需了解操作方式，請查閱您音訊裝置的使用指南。

飛航模式

您可以使用切換鈕將助聽器設為飛航模式(關閉無線模式) 。

- 關閉助聽器，長按切換鈕 9 秒。
- 如果您使用兩台助聽器，則必須為每台助聽器執行此操作。

有關更多資訊，請參閱第 41 頁的 "飛航模式 /無線通訊關閉模式"。

切換鈕功能概述

如有必要，您的聽覺照護專家可以變更切換鈕的預設設定，並在下表中填寫新的設定供您參考：

按鈕按下	一台助聽器	兩台助聽器		新設定	
		左耳	右耳	左耳	右耳
最多 1 秒	切換程式	降低音量	上調音量		
2 至 3 秒	啟動音訊串流	啟動音訊串流	切換程式		
5 秒	開啟或關閉助聽器				
9 秒	啟動飛航模式				

接聽手機來電 ("TapControl")

透過「TapControl」功能，您可以使用助聽器將撥入來電接至相容的智慧型手機上。

- 若要接聽撥入的來電，請在外耳上半部或助聽器上輕觸兩下。
- 若要拒絕撥入的來電，請按助聽器上的程式切換鈕 2 秒左右。
- 若要掛斷來電，請短按一次助聽器上的程式切換鈕。

注意：

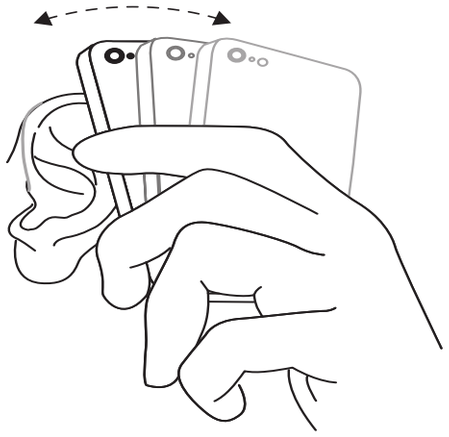
- 在使用助聽器打電話之前，您必須將其與行動裝置配對。相關配對資訊，請翻閱該行動裝置使用說明。請參閱第 39 頁的 "進階選項"。
- 您可以使用我們的應用程式啟動每個助聽器上的輕觸控制。

控制音量

助聽器會根據您的聆聽情況自動調整音量。

但是，您也可以使用 ReSound Smart 3D™ 應用程式或我們的遙控器手動調節音量。根據助聽器的不同，您也可以使用切換鈕調節音量。請參閱第 22 頁的 "使用切換鈕"。

接聽電話



您的助聽器可讓您依以往的方式來接聽電話。您可能需要一點練習，才能找到接聽電話時的最佳位置。

下列這些建議可能很實用：

- 如圖所示，將電話聽筒置於耳道口或靠近助聽器麥克風處。
- 若聽到嘰嘰聲，請嘗試將聽筒保持在相同位置幾秒鐘。助聽器或許可以消除該嘰嘰聲。
- 也可將聽筒稍微移離耳朵。

注意：聽覺照護專家可依據您的個人需求，啟動專門用來接聽電話的聆聽程式。

手機

您的助聽器符合最嚴格的國際電磁相容性標準。任何程度的干擾都可能歸因於您的智慧型手機或行動通訊服務業者的本質。

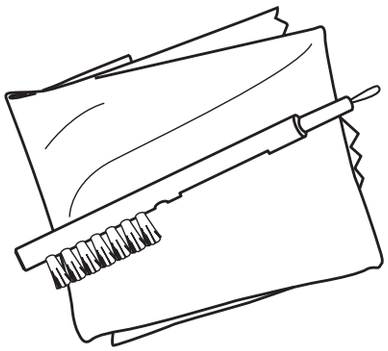
注意：

- 如果您有行動裝置，您可以將其配對與助聽器直接連線。請參閱第 39 頁的 "進階選項"。
- 如果搭配手機使用時，無法獲得良好的聆聽效果，您的聽覺照護專家還可以向您建議其他可用於搭配使用的無線配件，以增強聆聽電話能力。另請參閱第 43 頁的 "無線配件"。

保養與維護

清潔工具

您的助聽器附帶清潔工具：



- 軟布
- 的清潔刷

有關保養及維護的一般說明

為確保您獲得最佳音質體驗及助聽器最長使用壽命，請落實每日清潔及保養。

保養助聽器時，請一一清潔和拆卸，以防混淆。

依下列步驟操作：

1. 卸下助聽器時，請關機。
2. 取下助聽器後，請用軟布擦拭，以保持其乾淨及乾燥。
3. 僅限使用推薦的乾燥劑進行除濕。

4. 在佩戴助聽器前，請勿使用化妝品、香水、刮鬍水、髮膠、乳液等。這些產品可能會損壞助聽器或使其褪色。

注意：

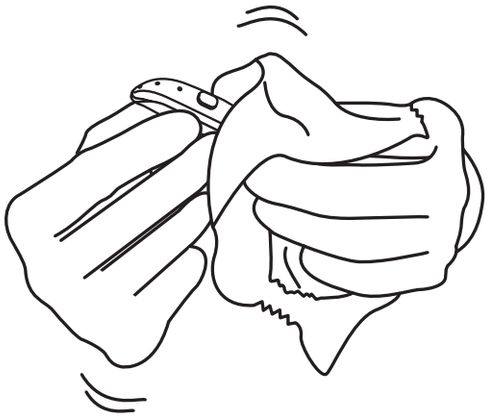
- 切勿將助聽器浸泡在任何液體中。
- 請讓助聽器遠離過熱和陽光直射。
- 助聽器防塵、防潑濺及抗水：
  - 助聽器具備 IP6X 防塵等級。避免暴露於大量灰塵中。
  - 助聽器具備 IPX8 抗水等級。避免接觸液體，佩戴助聽器時請勿游泳、淋浴或做桑拿。

小心：

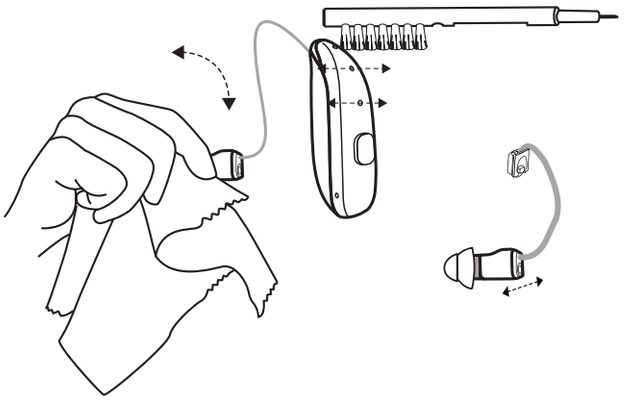
- 請只使用推薦的乾燥劑。
- 切勿使用酒精或其他溶劑清潔助聽器。這會損壞您的助聽器，並可能誘發皮膚過敏。
- 助聽器上的耳垢或其他殘留物可能導致感染或過敏。為避免這種情況，請依指示清潔助聽器。

清潔助聽器

保持助聽器每日的清潔及乾燥十分重要。請使用布和刷子清潔助聽器。



1. 使用軟布擦拭助聽器。



2. 使用小刷子輕刷麥克風。若助聽器接收器上有安裝麥克風的話，記得以同樣輕刷方式清潔。

注意：

- 切勿將刷毛或清潔導線插入麥克風入口。此舉將損壞您的助聽器。
- 請勿用水清洗接收器導線和耳塞或耳模。
- 請用柔軟的乾布將接收器和耳模擦拭乾淨。

清潔耳模

請用柔軟的乾布將耳模擦拭乾淨。

注意：若耳模的接收器導線出現變硬、脆化或褪色，則請進行更換。請諮詢您的聽覺照護專家。

更換耳塞

建議由您的聽覺照護專家向您展示如何更換耳塞。請遵循聽覺照護專家建議，每三個月或三個月內更換一次耳塞。

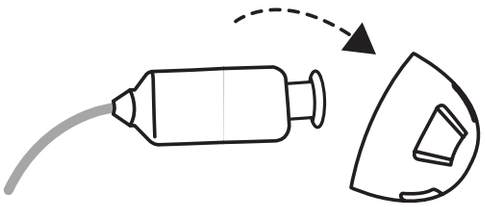
注意：

- 不正確的耳塞更換方式可能導致您於取下助聽器時，耳塞還遺留在耳內。

開放式、通風式、和強力型耳塞

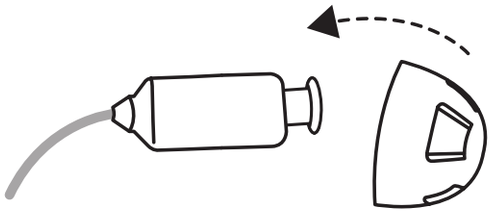
若要更換開放式、通風式、或強力型耳塞，請依照下方說明操作。

1. 以略微傾斜的角度將耳塞從凸緣處取下。

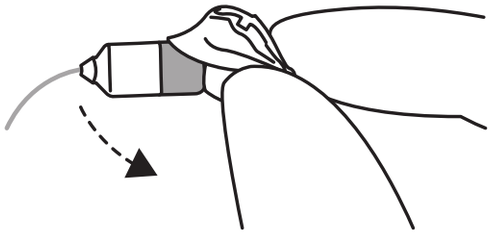


2. 將新的耳塞以略微傾斜角度推入凸緣處。

注意：將耳塞翻轉至內側可能會比較容易安裝。



3. 輕拉耳塞，確認已牢固。

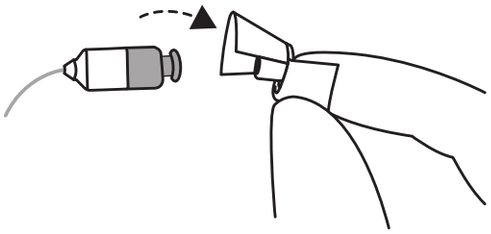


注意：至少每三個月更換一次耳塞，或在出現耵聹堆積或感覺音量降低時提前更換。向您的聽覺照護專家尋求建議。

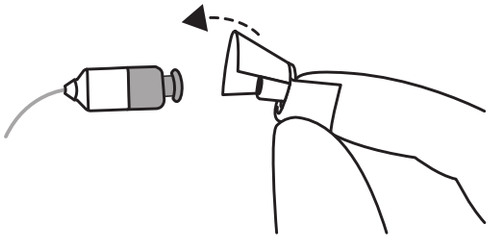
花瓣型耳塞

若要更換花瓣型耳塞，請依下列說明操作。

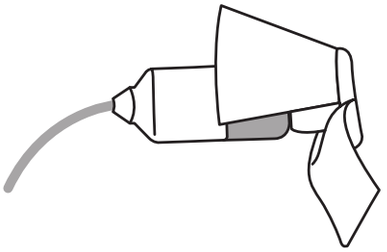
1. 將舊耳塞自接收器上取下並丟棄。這可能需要施一點力。



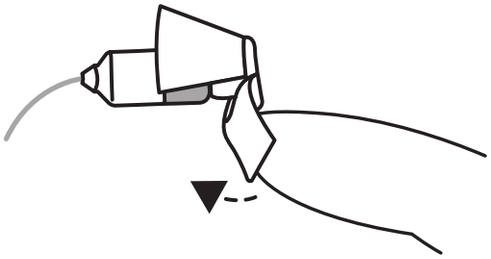
2. 將花瓣型耳塞之最大瓣向後推，再將其套入接收器上帶有稜紋的凸緣處。



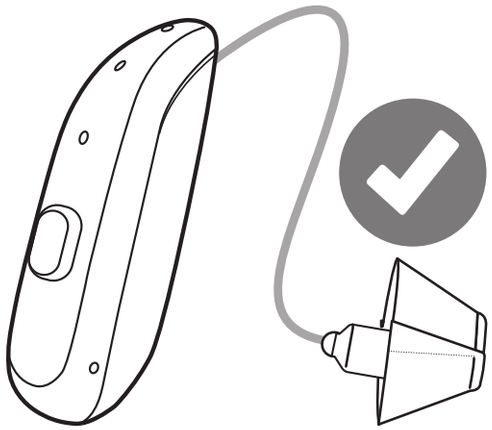
3. 要查看花瓣型耳塞是否有牢固安裝，可檢查接收器導線的凸緣處是否會被該項圈蓋住。



4. 將該耳塞之最大花瓣推向接收器。



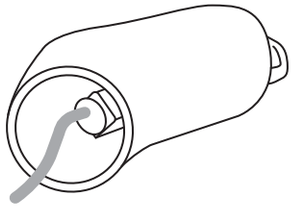
本圖解顯示花瓣型耳塞的正確安裝位置。確認耳塞之大花瓣在小花瓣外側。

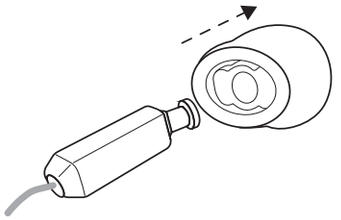


套型耳塞

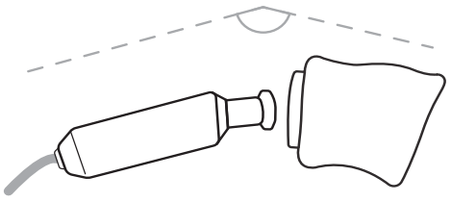
若要更換套型耳塞，請依以下說明操作。

1. 小心地將用過的耳塞翻轉至內側。取下耳塞，並依照當地塑膠廢棄物規範進行處置。

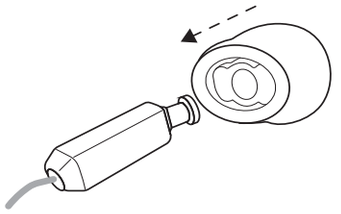




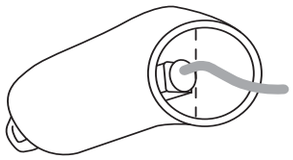
2. 小心地將用過的耳塞翻轉至內側。將接收器與耳塞依圖解所示角度放置。



3. 將新的耳塞推至接收器末端，直到聽見喀嚓一聲。將耳塞恢復原來形狀。



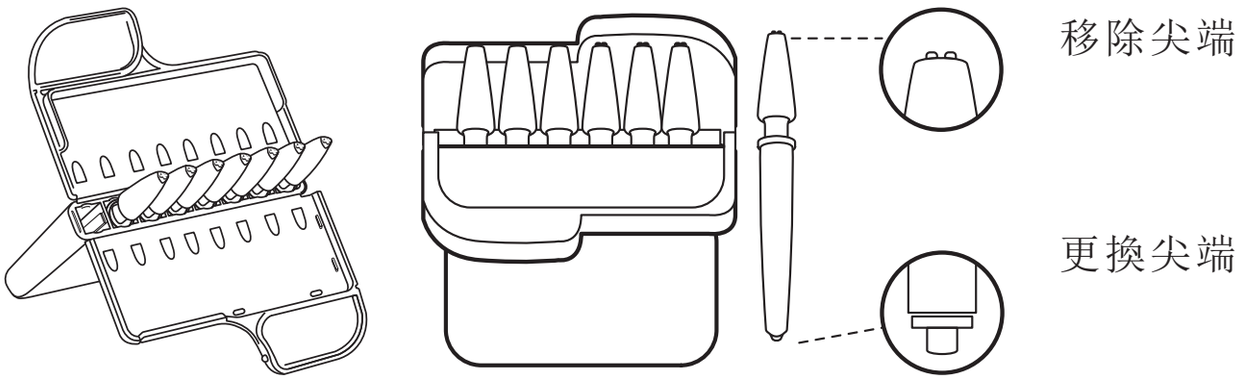
4. 輕拉耳塞，確認已牢固。確保接收器導線位於耳塞開口的中央位置。



更換濾網

助聽器的濾網裝在包裝中，每個包裝中有 8 個濾網。含有耵聹擋板的包裝上標有 "WAX FILTER"，後面是零件號。含有麥克風濾網的包裝上標有 "MIC. FILTER"，後面是料號。您的聽覺照護專家可以使用料號來訂購更多濾網。

每個工具的一端都有一個耳鉤（移除尖端），另一端有一個新的濾網（更換尖端）。



注意：濾網工具和包裝的形狀可能有所不同。您的耳塞外觀可能不同。

如果您對更換濾網感覺不自在，請讓您的聽覺照護專家為您代為更換。

更換耵聹擋板

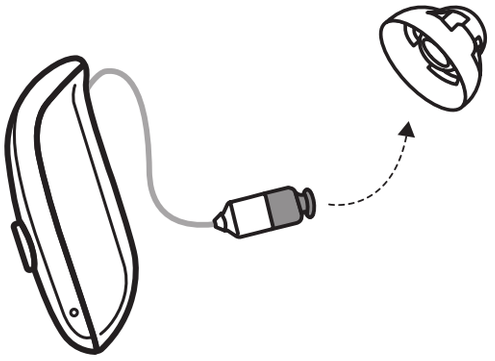
要更換耵聹擋板，您將需要一盒耵聹擋板工具。

耵聹擋板位在接收器的末端。耵聹擋板有助於防止耳垢侵入助聽器組件。請定期更換。有關更換頻率，建議諮詢您的聽覺照護專家的意見。這取決於您的耳朵有多少耳垢。

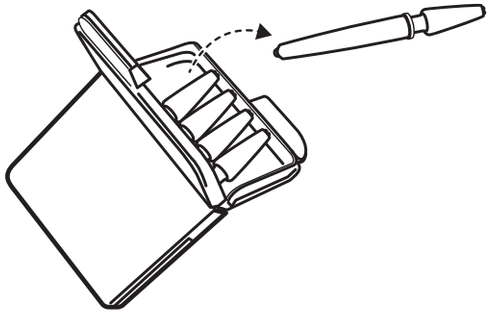
如果您有戴耳塞，請在執行此程序前先將其取下，以利更換耵聹擋板。請參閱第 30 頁的 "更換耳塞"。

移除舊的濾網

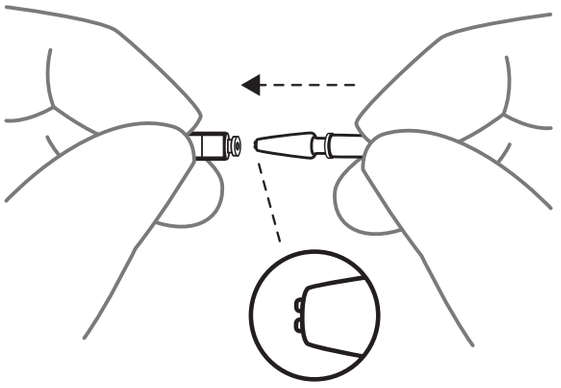
1. 從接收器上取下耳塞。



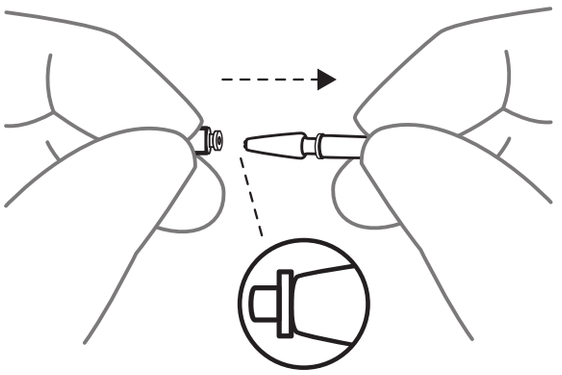
2. 打開裝有耵聹擋板的盒子，並取出其中一個工具。



3. 將移除尖端插入 接收器末端用過的擋板。

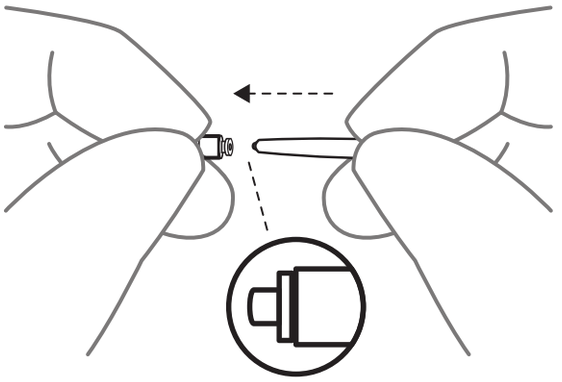


4. 筆直拉出工具。請務必垂直拉出，避免斜向拔出。

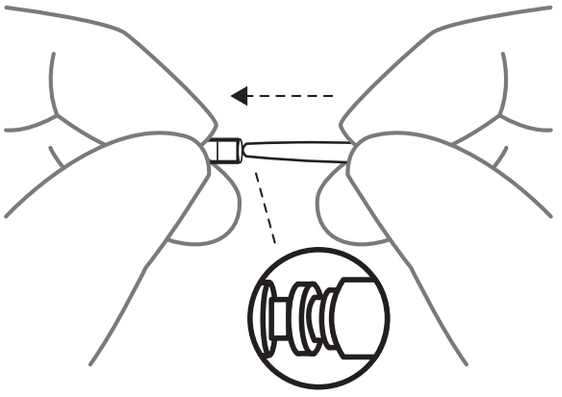


將新濾網插入

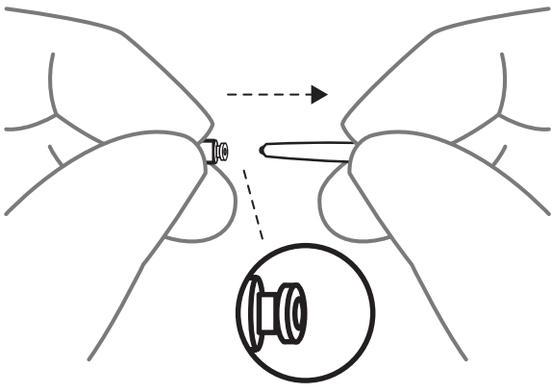
1. 插入工具的另一端(裝有新擋板的一端) 出聲口。



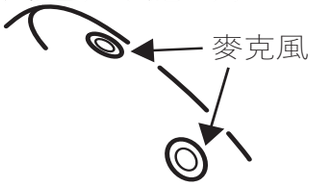
2. 輕輕地將新擋板直接按入出聲口，直到外環接觸到出聲口。



3. 筆直拉出工具。您的新擋板將保持固定不動。重新安裝或更換耳塞。

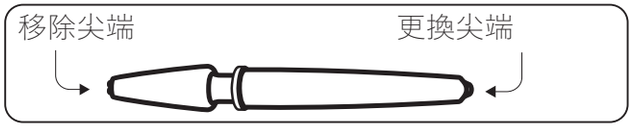


麥克風濾網



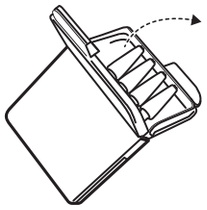
濾網可保護助聽器麥克風。麥克風濾網可能會堵塞。我們建議每兩個月更換一次濾網，或按照聽覺照護專家建議更換。

請務必為每個麥克風使用新工具。

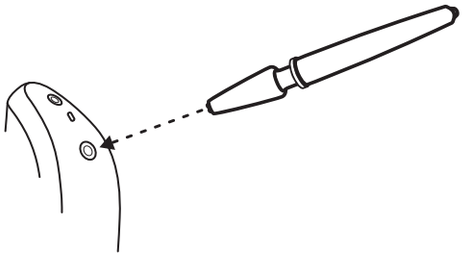


移除舊濾網

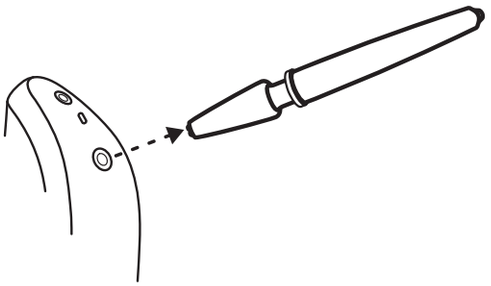
1. 從耵聹擋板盒中取出一個新工具。



2. 將移除尖端插入用過的濾網。

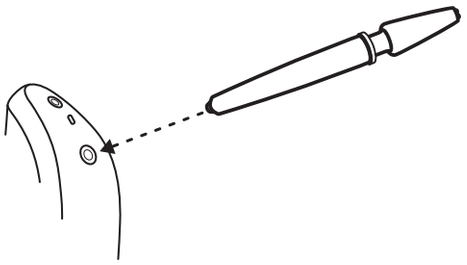


3. 筆直拉出濾網工具。

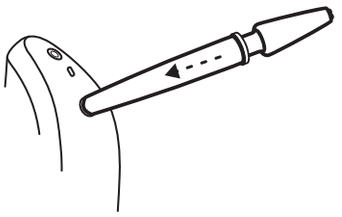


安裝新濾網

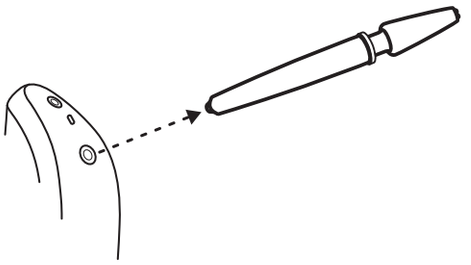
4. 將更換尖端插入麥克風開口。



5. 確保新濾網與表面對齊。



6. 筆直拉出濾網工具。使用後請妥善處置工具。



進階選項

搭配 iPhone 及 iPad 來使用助聽器(選擇性配置)

您的助聽器是專為 iPhone 與 iPad 設計，可直接進行音訊串流，包括來自最新 iPhone 和 iPad 機型的免持通話[1]，並透過這些行動裝置進行控制。

從 Android 智慧型手機串流

某些 Android 智慧型手機可以直接串流包括手機通話內的音訊到助聽器。
我們建議您的智慧型手機使用最新適用版本的安卓作業系統。

請參閱 *resound.com/compatibility* 了解相容裝置和作業系統需求的清單。

使用行動裝置應用程式來控制助聽器 (選擇性配置)

ReSound Smart 3D™ 應用程式可讓您從行動裝置控制助聽器。您可以使用應用程式取得助聽器的更新、尋找助聽器、檢查其電池狀態，或當成遙控器來變更程式或調節音量。

[1] 免持通話可相容於使用軟體更新 iOS 15.3 的 iPhone 11 或更新的手機，以及使用 iPadOS 15.3 或以上版本的 iPad Pro 12.9 英吋 (第 5 代)、iPad Pro 11 英吋 (第 3 代)、iPad Air(第 4 代)，iPad mini(第 6 代)，iPad(第 10 代) 或以上版本。

注意：

- 該應用程式僅能與 ReSound 助聽器搭配使用，如果與其他助聽器搭配使用，製造商不負擔任何責任。
- 請勿停用應用程式通知。
- 請安裝更新，讓應用程式能正常運作。
- 如果您想要該應用程式使用指南的書面版本，請瀏覽我們的網站（請參閱本使用指南的背面）或諮詢客戶支援。
- 如果您在使用助聽器與這些裝置配對或操作方面需要協助，請聯絡您的聽覺照護專家或造訪我們的支援網站。

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

ReSound Assist 和 ReSound Assist Live（選擇性配置）

ReSound Assist

如果您已經註冊使用助聽器所附的 ReSound Assist 服務，則無需求助聽覺照護專家，便可遠端調整助聽器。

如果你有 ReSound Smart 3D™ 在相容的行動裝置應用程式，您可以：

- 您可以透過遠端提出協助要求，以調整助聽器獲得更舒適的配戴感。
- 請確保助聽器的軟體為最新版本，確保最佳效能。

此服務需要您的行動裝置連接網路。您的聽覺照護專家將提供有關此選項，以及如何搭配我們應用程式使用的資訊。

為了獲得最佳效能，請確保助聽器已連接到應用程序，並靠近 iPhone、iPad或 Android 智慧型手機。

注意：安裝與更新期間，您的助聽器將會關機。

ReSound Assist Live

這項服務也包括ReSound Assist Live。透過這個服務您可以在家就能取得聽覺照護專家與面對面協助。

飛航模式 /無線通訊關閉模式

您的助聽器可以接收無線訊號。例如，可以透過行動裝置或遙控器來控制助聽器。也可在助聽器之間進行數據傳輸。然而，在某些區域，將要求您關閉無線通訊。

小心：此助聽器包含無線射頻 (RF) 發射器。登機時，請遵循航空公司的指示，並在必要時關閉助聽器的無線功能。

注意：即使您的助聽器已啟動雙耳同步功能，雙側助聽器仍須遵循下列步驟操作。

關閉無線通訊(啟動飛航模式)

1. 關閉助聽器
2. 按住切換鈕 9 秒。

助聽器會顯示雙閃燈號四次。若您當時正在佩戴助聽器,您將聽到雙音聲響(♫♫)約 10 秒,表示助聽器已處於飛航模式。

開啟無線通訊(關閉飛航模式)

1. 關閉助聽器,然後再開啟。
2. 助聽器將於 10 秒後返回無線通訊模式。

無線配件

有多種無線配件可用於增強助聽器的功能。這些配件可以將聲音和語音直接傳輸到您的助聽器，從而提高您在各種日常情況下的聽力和交流能力。

可用的無線配件及其功能

- 電視串流器允許您將音訊從電視及絕大多數其他音訊來源以合適音量串流到您的助聽器。
- 基本遙控器可調整音量、設置助聽器靜音及切換程式。
- 可供他人配戴的小型麥克風。可在吵雜環境中提高言語理解力。
- 可供他人佩戴或放置在桌上用於群組對話的麥克風。這款麥克風內建電感線圈，可使其與電感迴路系統相連，具備 FM 接收器插座以及用於有線音訊串流的迷你插孔插座。
- 您可以在行動裝置上安裝應用程式，以便直接從行動裝置進行串流和控制。請參閱第 39 頁的 "進階選項"。

使用無線配件

若要使用已與助聽器配對的無線配件，請按住助聽器上指定的按鈕 2-3 秒。助聽器會發出聲音來確認連線，並開始從您選擇的音訊裝置進行串流播放。



注意：

- 請聯絡您的聽覺照護專家，以取得經由 GN Hearing A/S 核准之相容無線配件的概述。
- 您的無線助聽器務必搭配 GN Hearing無線配件使用。
- 關於如何將助聽器與無線配件配對的資訊，請參閱無線配件相關的使用指南。

一般警告及注意事項

警告:

- 請諮詢聽覺照護專家或醫生:
  - 如果您認為耳道中可能有異物
  - 如果您有皮膚過敏的情況
  - 如果有因使用助聽器,而累積過多耳垢的情況

  另請參閱第 4 頁的 "禁忌"

- 若不慎誤吞助聽器、裝置、其零件、電池或磁鐵,可能會導致窒息並損害您的健康,請立即就醫。
- 請將您的助聽器、裝置與任何零件、電池和磁鐵遠離寵物,兒童及認知/心智障礙者。
- 兒童或感官、心智障礙者在使用助聽器時,應隨時有人照看,以確保其安全性。助聽器包含小型零件,若不慎吞食會很危險。
- 若暴露於輻射中,請勿佩戴助聽器。某些類型的輻射(包括核磁共振攝影或電腦斷層掃描儀器)可能會影響助聽器的設定。這可能會導致故障,並可能損害您的聽力。
- 其他如防盜警報器、室內監視系統、手機、金屬探測器和無線電設備等其他類型輻射,並不會對助聽器造成損壞。然而,這些輻射可能會暫時影響助聽器音質,或暫時從助聽器內產生令人不悅的聲響。
- 請勿在礦區、油田或其他有爆炸風險的區域佩戴助聽器,除非這些區域已取得可使用助聽器的認可。在未經認證的地方使用助聽器是很危險的。

- 請勿使用烤箱、微波爐或其他加熱設備乾燥助聽器。這將導致助聽器融化，並可能灼傷您的皮膚。
- 一般而言，暴露於大聲環境下可能會進一步損害您的聽力。可能是吵雜的音樂或吵雜的聲音環境。減少暴露於吵雜的聲音環境中或使用聽力防護裝置，都可以妥善保護您的聽力。
- 助聽器已根據您的需求進行擴音設定。若您感覺助聽器音量過大、或疑似故障(例如，您聽到失真或異常聲音)，請洽詢您的聽覺照護專家。使用故障的助聽器可能會損害您的聽力。
- 請務必只使用助聽器原裝耗材(例如聲管、耵聹擋板、耳塞等)。請洽詢您的助聽器專業人員了解更多資訊。
- 配戴助聽器時，請務必對周圍的聲音保持警惕。
- 不可以對本助聽器進行改裝。

與大功率助聽器相關的警告

- 用以補償使用者重度或極重度聽力損失的助聽器會產出極大的聲響。暴露在大聲環境中可能進一步損害使用者的聽力。

小心：

- 助聽器應該只能按照您的聽覺照護專家所開立的處方使用。不正確的使用可能損害您的聽力。
- 請勿使用破損或經改造的助聽器。這可能無法正常運作，且可能對您的聽力有害。尖銳末端也可能造成您皮膚的刮痕或潰瘍。
- 切勿自行改造助聽器或其配件的外型。這可能會引起皮膚不適、或尖銳末端造成的刮痕或潰瘍。
- 若懷疑有耳塞、耵聹擋板或其他異物卡在耳道內，請洽聽覺照護專家或醫生尋求協助。這些異物可能是有害的，並可能導致耳朵進一步感染。

- 若您的耳朵或頭部接觸助聽器的地方已出現疼痛或傷口，此情況下繼續使用，可能會導致惡化或難以治癒情況。請諮詢您的聽覺照護專家尋求協助。
- 助聽器已根據您個人聽力進行參數設定。請勿讓其他人使用您的助聽器，此舉可能對他人聽力造成傷害。
- 啟用無線功能時，助聽器會採用低功率數位編碼方式與其他無線裝置通訊。儘管不太可能，但其可能對附近的電子裝置造成影響。若發生此種情況，請將助聽器移離受影響的電子裝置。
- 如果感到不適或耳鳴，請立即停止使用助聽器並聯絡醫生。長時間使用可能會使殘餘聽力受損、引起耳鳴或聽覺過敏。

致聽覺照護專家

警告：

- 兒童耳朵內產生的聲壓等級可能比一般成年人高得多。建議執行 RECD 測量，以確保選配之 OSPL90 的正確目標。
- 在選擇和選配最大聲壓等級（最大 OSPL90）為 132 dB SPL 或更高 (IEC 60318-5:2006) 的助聽器時，應格外小心，因為可能會進一步損害助聽器使用者剩餘聽力。

小心：除非有適當的防靜電(ESD)措施，否則請勿更換助聽器外殼或任何部件。

網路安全

若未遵循這些注意事項，可能會危害助聽器的資訊安全性，並可能造成聽力損失或耳鳴。

小心：

- 助聽器開啟後，就會在幾分鐘內與其他裝置建立連線。切勿根據您無法識別之裝置的要求重新啟動助聽器，因為這可能會危害助聽器的安全。
- 如果您的裝置突然播放配對聲音，這可能表示有人已連線您的裝置。
- 僅可將您的助聽器連接至官方 ReSound 應用程式。
- 僅套用預期遠端微調更新。
- 請務必為助聽器使用最新的可用軟體更新。
- 僅接受預期來自聽覺照護專家的即時協助通話。
- 僅將您的助聽器連接至信任的裝置。

  受信任的裝置是指由您掌控，且必須符合以下條件：

  - 安全且為最新版本：確保其作業系統與安全性更新皆為該型號適用的最新版本。
  - 僅限官方軟體：僅使用從官方認可的應用商店（例如 Apple App Store 或 Google Play）下載的官方應用程式。
  - 不可與未驗證的裝置配對：裝置不應與任何未知或未驗證的來源建立有效配對。
  - 無修改的系統：裝置不得越獄或取得 Root 權限。

請注意以下資訊：

- 如果您的裝置故障，請聯絡您的聽覺照護專家。
- 如果助聽器始終無法連接應用程式或選配軟體，或是經常斷線，請聯絡您的聽覺照護專家。
- 保護 GN 系統中儲存的資料，防止未經授權的存取。
- 加密並驗證 ReSound 系統中的所有無線通訊，以保護您的資料並防止未經授權存取系統。
- 韌體採用程式碼簽章保護，以保證其未遭更改或破壞。
- 該裝置已完成簽署並附有憑證，無需額外設定。
- 如果您想從助聽器中刪除個人化程式，請聯絡您的聽覺照護專家。
- 使用助聽器的無線通訊功能時，其他電子裝置可能會影響其通訊，但發生機率不高。如果發生這種情況，請遠離干擾的電子裝置。

疑難排解

問題	潛在原因	可能的解決方案
回饋音或「嘰嘰聲」	是否正確佩戴耳模或耳塞？	請重戴一次。
	音量是否太大聲？	降低音量。
	接收器導線是否損壞，或者耳模是否阻塞？	請向您的聽覺照護專家尋求服務。
	您是否正拿著物品（例如帽子、電話聽筒等）靠近助聽器？	請將手移開，讓助聽器與該物體之間隔出更多空間。
	您的耳朵是否充滿耳垢？	請就醫處置。
沒有聲音	助聽器是否已關機？	請開機。
	助聽器是否有充電？	為助聽器充電。 （請參閱充電器使用指南。）
	接收器導線是否損壞，或者耳模是否阻塞？	請向您的聽覺照護專家尋求服務。請參閱封底取得聯絡資訊。
	您的耳朵是否充滿耳垢？	請就醫處置。

問題	潛在原因	可能的解決方案
電池電量消耗非常快。	您是否長時間開啟助聽器?	不用時,請務必關閉助聽器,或是將助聽器放在充電器內充電。 當您使用無線功能時(例如使用我們的電視串流器從智慧型裝置或電視進行串流),耗電量會較高。
	助聽器是否已使用 3 至 4 年了?	請向您的聽覺照護專家尋求服務。
助聽器無法充電	助聽器是否有正確插入充電器?	請重新將助聽器插入充電器。(請參閱充電器使用指南。)
	助聽器充電器已插入電源?	為助聽器充電器充電。(請參閱充電器使用指南。)

法規資訊

保固與維修

如果助聽器有工藝或材料缺陷，製造商將提供保固，具體內容請參閱適用的保固文件。在其服務政策中，製造商承諾保證至少與原廠助聽器相當的功能。作為聯合國全球契約倡議的簽署國，製造商承諾符合最佳的環保實踐。因此，助聽器可以依照製造商的意見，用新產品或者以新零件或可用的二手零件所製造的產品來替代，或者用新的替換零件或翻新的替換零件來修理。助聽器的保固期限載明於保固卡上，該保固卡由您的聽覺照護專家提供。

如果您的助聽器需要維修，請聯絡您的聽覺照護專家尋求協助。

必須由合格的技術人員對出現故障的助聽器進行修理。切勿自行嘗試 拆卸助聽器外殼，否則保固將失效。

環境條件

溫度測試

根據內部及產業標準，ReSound助聽器已通過各種不同的溫度與潮濕加熱週期的測試，其範圍介於

從	至
–25 °C	70 °C

使用期間

正常操作期間，環境溫度不得超過以下限值：

從	至
5 °C	40 °C

相對濕度範圍於 15% 到 90%，非冷凝，但水蒸氣壓力不需要大於 50 hPa。
大氣壓力介於 700 hPa 至 1060 hPa 間皆適宜。

小心：使用過程中，助聽器的溫度可能會升高至

43 °C

充電期間

正常操作期間，環境溫度不得超過以下限值：

從	至
10 °C	35 °C

在超出此範圍的環境溫度下為助聽器充電，可能導致充電時間延長。

運輸或存放期間

在運輸或保存期間，溫度不得超過以下限值：

從	至
35 °C	70 °C

在水蒸氣壓力高達 50 hPa 的情況下。

從	至
–25 °C	5 °C

相對濕度最高可達 90%, 非冷凝。

從	至
35 °C	60 °C

在水蒸氣壓力高達 50 hPa 的情況下。

熱身：15 分鐘

從	當放置在
–25 °C	20 °C

冷卻：20 分鐘

從	當放置在
60 °C	20 °C

預期使用壽命

本產品如預期使用時的預期使用壽命為：

產品	使用壽命
助聽器	5 年
內建充電電池	5 年
耳塞	3 個月
接收器	2 年
電子配件(例如無線配件)	5 年

聲明

本裝置符合 FCC 規範第 15 條。該規範指出裝置運作時，須符合以下兩項規定：

1. 本裝置不能引起不良干擾。
2. 本裝置必須能承受所接收之任何外界干擾，包括可能造成非預期操作情形的干擾。

注意：該設備已經過測試，證明依照 FCC 規範第 15 部分，符合 B 級數位裝置的極限。此限制是為家用裝置提供免於不良干擾之合理保護所設計。本設備產生、使用並可能放射無線射頻能量，若未依據指示安裝及使用，可能會對無線電通訊造成不良干擾。

但不保證本設備之特定安裝一定不會產生干擾。若本設備對收音機、電視之收訊造成不良干擾（可開/關設備之電源確認），建議使用者以下列一種或多種方式改善干擾狀況：

- 重新調整或重新放置接收天線
- 增加本設備和接收器之間的距離
- 將設備連接到與接收器不同的插座或電路
- 請洽業者或有經驗的無線電/電視技術人員，獲得其他建議。

更改或改動會使使用者喪失操作該設備的權利。

本產品符合以下法規要求：

- 在歐盟：本裝置符合歐盟醫療器材規範 2017/745 (MDR) 附錄 I 中的一般安全與性能要求
- 符合歐盟規範聲明的全文可於下列網址獲得：
  www.declarations.resound.com/en.

- 加拿大:這些助聽器已通過 ISED 規範認證。
- 符合日本電波法與日本電氣通信事業法施行規則:本裝置已獲得日本電波法(電波法)與日本電氣通信事業法(電気通信事業法)的認證。不得改造本裝置(否則授權指定編號將無效)。
- 有關其他國際法規要求,請參閱特定國家的法規要求。
- NCC 警語

  根據 NCC 低功率電波輻射性電機管理辦法規定:

  第十二條

  經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加 大功率或變更原設計之特性及功能。

  第十四條

  低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立即停 用,並改善至無干擾方得繼續使用。前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功 率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

型號名稱

本使用指南所涵蓋的助聽器機型標示為:

DURR1A, FCC ID: X26DURR1A, IC:6941C-DURR1A

DURR1B, FCC ID: X26DURR1B、IC:6941C-DURR1B

助聽器變型別稱

型號的可用性依國家/地區而異。

微型 **RIE** 助聽器型號為 **DURR1A**，具 FCC ID: X26DURR1A、IC 編號 6941C-DURR1A 且採用充電鋰離子電池，包含下列型號：

VI960S-DRWC, VIX60S-DRWC。

微型 **RIE** 助聽器型號為 **DURR1B**，具 FCC ID: X26DURR1B、IC 編號 6941C-DURR1B 且採用充電鋰離子電池，包含下列型號：

VI760S-DRWC, VI560S-DRWC, VI460S-DRWC, VI160S-DRWC。

迷你 **RIE** 助聽器型號為 **DURR1B**，具 FCC ID: X26DURR1B、IC 編號 6941C-DURR1B 且採用充電鋰離子電池，包含下列型號：

SA460-DRWC, SA360-DRWC, SA260-DRWC, SAX60-DRWC.

傳輸的標稱 RF 輸出功率為：−7.0 dBm。

助聽器的 RF 訊號操作頻率範圍為 2.4 GHz 至 2.48 GHz。

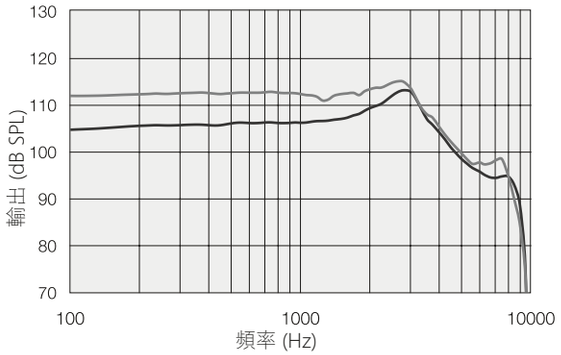
上述所有助聽器皆可發射 10.66 MHz 頻率的電磁感應訊號。無線電的磁場強度為：最高-24 dBμA/m，距離 10 公尺。

技術規範

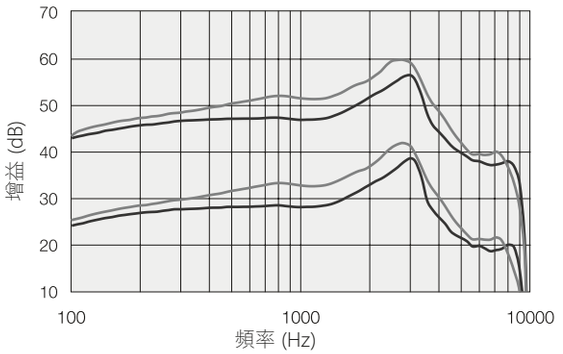
RIE — 中功率 (MP) 接收器

型號， VI960S-DRWC, VIX60S-DRWC，VI760S-DRWC, VI560S-DRWC, VI460S-DRWC, VI160S-DRWC，SA460-DRWC, SA360-DRWC, SA260-DRWC, SAX60-DRWC.

		LP	MP	
參考測試增益 (60 dB SPL 輸入) (全開及參考增益圖表中下方 2 條曲線)	HFA	31	36	dB
全開增益 (50 dB SPL 輸入) (全開及參考增益圖表中上方 2 條曲線)	最大 HFA	56 50	60 55	dB
最大輸出 (90 dB SPL 輸入)	最大 HFA	113 109	115 113	dB SPL
總諧波失真	500 Hz 800 Hz 1600 Hz 3200 Hz	0.6 0.8 1.4 0.6	0.7 0.9 1.3 0.6	%
等效輸入噪音，未使用降噪功能 1/3 八度等效輸入噪音，未使用降噪功能	HFA 1600 Hz	22 8	20 9	dB SPL
頻率範圍	HFA	≤200 至 ≥8000	≤200 至 ≥8000	Hz
電池使用壽命 (電池類型充電款)*	典型 最大。	24 30	24 30	小時



最大輸出 (OSPL90)



全開與參考測試增益

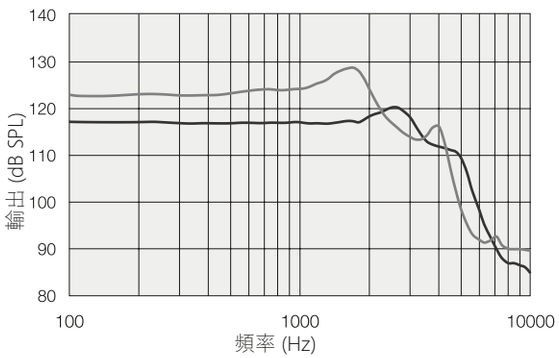
根據 ANSI S3.22-2014、IEC 60118-0:2022、JIS C 5512:2015 的 2cc 耦合器測量。

* 充電式電池的可運作時間取決於啟動的功能數量、無線配件的使用、使用者的聽力損失程度、電池壽命及所處的聲音環境等。

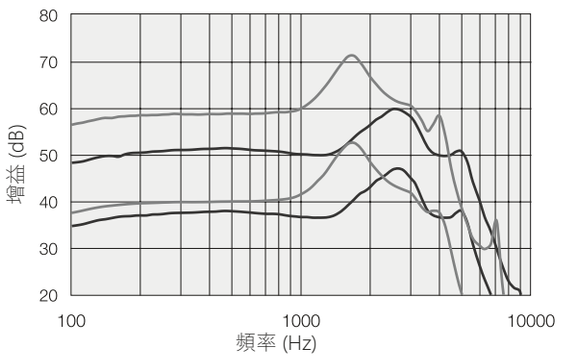
RIE - 高功率 (HP) /超高功率 (UP) 接收器

型號：VI960S-DRWC, VIX60S-DRWC，VI760S-DRWC, VI560S-DRWC, VI460S-DRWC, VI160S-DRWC*，SA460-DRWC, SA360-DRWC, SA260-DRWC, SAX60-DRWC.

		HP	UP	
參考測試增益(60 dB SPL 輸入) (全開及參考增益圖表中下方 2 條曲線)	HFA	41	46	dB
全開增益(50 dB SPL 輸入) (全開及參考增益圖表中上方 2 條曲線)	最大 HFA	60 54	71 65	dB
最大輸出(90 dB SPL 輸入)	最大 HFA	120 118	129 123	dB SPL
總諧波失真	500 Hz 800 Hz 1600 Hz 3200 Hz	0.5 0.8 0.8 0.4	0.5 0.4 0.1 0.1	%
等效輸入噪音, 未使用降噪功能 1/3 八度等效輸入噪音, 未使用降噪功能	HFA 1600 Hz	21 9	20 8	dB SPL
頻率範圍	HFA	≤200 至 6590	≤200 至 4650	Hz
電池使用壽命 (電池類型充電款)**	典型 最大。	24 30	24 30	小時



最大輸出 (OSPL90)



全開與參考測試增益

根據 ANSI S3.22-2014、IEC 60118-0:2022、JIS C 5512：2015 的 2cc 耦合器測量 。

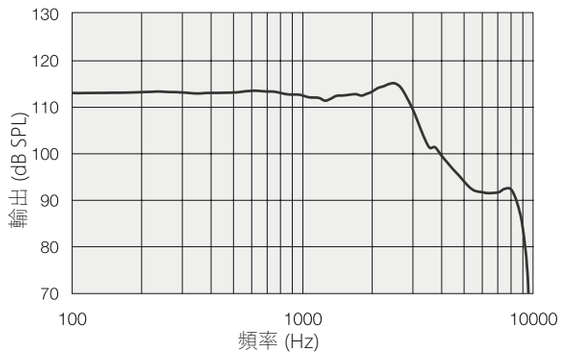
* 此機型不具功率級別UP。

** 充電式電池的可運作時間取決於啟動的功能數量、無線配件的使用、使用者的聽力損失程度、電池壽命及所處的聲音環境等。

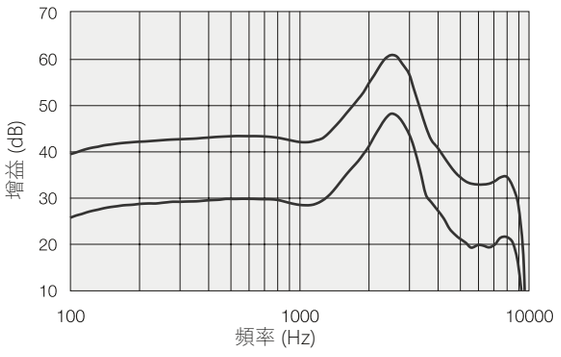
RIE — MM 接收器

型號：VI960S-DRWC, VIX60S-DRWC，VI760S-DRWC, VI560S-DRWC, VI460S-DRWC, VI160S-DRWC*

		MM	
參考測試增益(60 dB SPL 輸入) (全開及參考增益圖表中下方那條曲線)	HFA	37	dB
全開增益(50 dB SPL 輸入) (全開及參考增益圖表中上方那條曲線)	最大 HFA	61 50	dB
最大輸出(90 dB SPL 輸入)	最大 HFA	115 113	dB SPL
總諧波失真	500 Hz 800 Hz 1600 Hz 3200 Hz	0.4 0.6 0.4 0.5	%
等效輸入噪音, 未使用降噪功能 1/3 八度等效輸入噪音, 未使用降噪功能	HFA 1600 Hz	22 9	dB SPL
頻率範圍		≤200 至 ≥8000	Hz
電池使用壽命 (電池類型充電款)*	典型 最大。	24 30	小時



最大輸出 (OSPL90)



全開與參考測試增益

根據 ANSI S3.22-2014、IEC 60118-0:2022、JIS C 5512:2015 的 2cc 耦合器測量 。

* 此機型不具功率級別 MM。

** 充電式電池的可運作時間取決於啟動的功能數量、無線配件的使用、使用者的聽力損失程度、電池壽命及所處的聲音環境等。

額外資訊

致謝

本軟體中有部分由 Kenneth MacKay (micro-ecc) 撰寫，並在以下條款與條件下獲得授權：

Copyright © 2014, Kenneth MacKay.保留所有權利。

不論是否有改造，只要滿足以下條件，即可以原始程式碼和二進位形式重新分發和使用：

- 原始碼的重新散佈必須保留上述版權聲明、此條件清單和以下免責聲明。
- 以二進位形式重新散佈必須在隨散佈提供的文件和/或其他資料中複製上述版權聲明、此條件清單以及以下免責聲明。

本軟體由版權所有者和貢獻者「按原樣」提供，不提供任何明示或暗示的保證，包括但不限於適銷性和特定用途的適用性的暗示保證。在任何情況下，著作權所有者或貢獻者均不對任何直接、間接、偶然、特殊、懲戒或後果性損害承擔責任（此包括但不限於採購替代商品或服務；損失使用、資料或利潤；或業務中斷），且無論其如何引起與任何責任理論，無論是在使用本軟體的任何方式下產生的合約、強制責任或侵權（包括疏忽或其他），即使被告知此類損害的可能性時亦然。

注意：使用「Made for Apple」標誌表示該電子配件是專為連接 iPhone、iPad，以及 iPod 機型所設計，且經開發人員認證符合 Apple 效能標準。Apple 對本裝置的操作或其是否符合安全和規章標準概不負任何責任。

© 2026 GN Hearing A/S. 保留所有權利。ReSound 是 GN Hearing A/S 的商標。Apple、Apple 標誌、iPhone、iPad、iPod touch 為 Apple Inc. 在美國及其他國家/地區之註冊商標。應用商店是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區註冊的服務商標。Android、Google Play 和 Google Play 標誌是 Google LLC 的商標。

NCC labels

CCAH24LPC390T2

CCAH24LPC400T5

製造商遵守歐盟醫療器材規範 2017/745：

GN Hearing A/S
Lautrupbjerg 7
DK-2750 Ballerup
丹麥

402930047TW- 26.02 - 修訂版本 B （出版日期: 2026.02.01）

CE 0297

與裝置有關的任何嚴重事件，應報告給 合法製造商 GN Hearing A/S 以及使用者和/或患者所在歐盟成員國的主管機關。